



Изготовитель:

Guangdong Gemake Electric Appliance Co., Ltd,
Gemake Industrial Park,
Dongfeng town, Zhongshan city,
Guangdong province, 528425,China.

Импортер:

АО "ППО ЭВТ им. В.А.Ревунова"

По вопросам приобретения обращаться:

ООО «СВАР»

440039, Россия, г. Пенза, ул. Гагарина,13

8 800 100 86 80

servis@ppoevt.ru

www.deluxe.su



Руководство
по эксплуатации

Электроводонагреватель аккумуляционный бытовой

Модель

DSZF15-LJ/10CE (над мойкой)

DSZF15-LJ/10CE (под мойкой)

DSZF15-LJ/15CE (над мойкой)

DSZF15-LJ/15CE (под мойкой)

СОДЕРЖАНИЕ

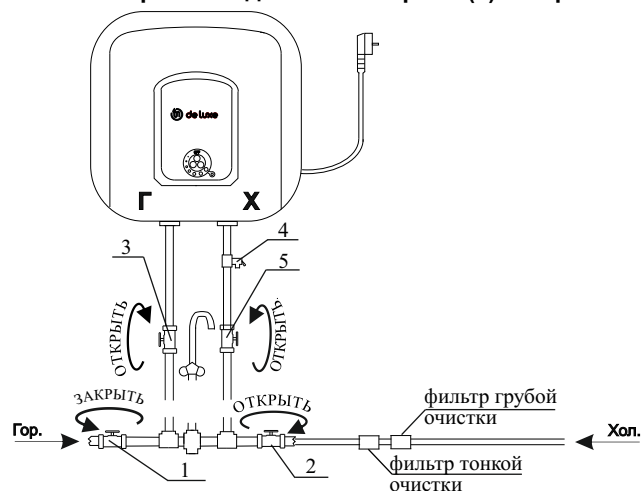
Общие указания	3
Требования по технике безопасности	3
Комплектность	5
Технические данные	5
Распаковка	5
Устройство и принцип действия	5
Подготовка к работе	7
Установка и подключение	8
Техническое обслуживание	10
Утилизация	11
Возможные неисправности и методы их устранения	12
Правила транспортирования и хранения	14
Гарантийные обязательства	15
Отметки о периодическом обслуживании	16
Свидетельство о приемке	17
Свидетельство о продаже	17
Талон на установку	17
Талон на гарантийное обслуживание	19
Приложение А (вкладыш). Перечень организаций по установке и гарантийному ремонту ЭВН	

Особое внимание!

●
Изготовитель не принимает претензии в случае не соблюдения правил установки.

●
Запрещается эксплуатировать ЭВН без обратного предохранительного клапана или с клапаном, имеющим характеристики отличные от характеристик, на клапан, поставляемый с ЭВН.

●
При эксплуатации ЭВН **обязательно** должны быть открытыми запорный вентиль холодной воды из магистрали (2), вентиль подвода холодной воды к ЭВН (3) и вентиль горячей воды (3), а запорный вентиль горячей воды из магистрали (1) - закрыт.



●
На территории ряда регионов России и стран СНГ водопроводная вода очень низкого качества, поэтому для надежной работы ЭВН рекомендуется наряду с обязательным магистральным фильтром грубой механической очистки воды установить магистральный фильтр тонкой механической очистки воды.

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- &Электроводонагреватель (далее по тексту - ЭВН) предназначен для обеспечения горячей водой бытовых объектов, имеющих водопровод холодной воды.
- &ЭВН подключается к водопроводной сети, имеющей давление не ниже 0,05 и не выше 0,8 МПа и не имеющей (постоянно или временно) горячей воды.
- &Гигиенические требования к качеству воды должны соответствовать санитарным правилам и нормам СанПиН 2.1.4.1074.
- &При покупке ЭВН снимите упаковку, убедитесь, что Ваш ЭВН не поврежден и полностью укомплектован.
- &При приобретении ЭВН требуйте заполнения продавцом “Свидетельства о продаже” и “Талонов на гарантийное обслуживание” “Руководства по эксплуатации” (в дальнейшем по тексту - РЭ).
- &При установке ЭВН требуйте у уполномоченного мастера по установке заполнения “Талона на установку”.
- &В случае, если вышеперечисленные разделы не будут заполнены, это может явиться причиной отказа в удовлетворении требований потребителя.
- &Убедитесь, что на ЭВН и в “Свидетельстве о приемке” указан заводской номер ЭВН, его модель, дата выпуска. Отсутствие этих данных или расхождение в данных, нанесенных на ЭВН и указанных в РЭ, может явиться причиной отказа в удовлетворении требований потребителя.
- &В отношении ЭВН, на который установлен гарантийный срок, предприятие-изготовитель не отвечает за недостатки, возникшие в ЭВН после передачи потребителю вследствие нарушения им правил использования, в том числе установленных настоящим РЭ, действий третьих лиц или непреодолимых сил.
- &ЭВН должен эксплуатироваться в помещениях с климатическими условиями:
 - температура окружающего воздуха от плюс 10 до плюс 35 °С;
 - относительная влажность воздуха не более 80%;
 - атмосферное давление от 84 до 106 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).
- &Окружающая среда должна быть не взрывоопасной и не содержать агрессивные газы, пары и кислоты, разрушающие изоляцию ЭВН.
- &Наши ЭВН постоянно совершенствуются, улучшаются их характеристики и дизайн, поэтому РЭ может не отражать незначительных схемных и конструктивных изменений в ЭВН, связанных с их модернизацией.
- &ЭВН изготовлен в соответствии с требованиями:
 - ГОСТ IEC 60335-1 “Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Общие требования”;
 - ГОСТ IEC 60335-2-21 “Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Частные требования к аккумуляторным водонагревателям”.

ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

- &ЭВН по типу защиты от поражения электрическим током соответствует приборам 1 класса по ГОСТ IEC 60335-1. Степень защиты ЭВН от влаги и мелких частиц соответствует коду IPX4 по ГОСТ 14254.
- &ЭВН необходимо подключать к однофазному напряжению и только в домах, имеющих заземление.

- &При повреждении шнура питания, во избежание опасности, его должен заменить изготовитель или его агент, или аналогичное квалифицированное лицо.
- &Розетка для подключения ЭВН к электрической сети должна находиться в доступном месте для того, чтобы без затруднений отключать его от источника электропитания.
- ЭВН относится к приборам, работающим без надзора.
- &Номинальный режим работы - продолжительный.
- &ЭВН не предназначен для использования лицами (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность.
- &Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с ЭВН.
- &Если ЭВН не будет использоваться в течение зимнего периода (например, на даче), во избежание замерзания воды в ЭВН, следует слить из его емкости всю воду, предварительно отключив ЭВН от электросети.
- ⚠ Запрещается:**
 - подключать в водопроводную сеть ЭВН и эксплуатировать его без обратного предохранительного клапана или с клапаном, имеющим характеристики отличные от характеристик на клапан, поставляемый с ЭВН;
 - подсоединять обратный предохранительный клапан к трубе горячей воды;
 - включать ЭВН, не заполнив его полностью водой;
 - использовать для заполнения ЭВН воду, не соответствующую санитарным правилам и нормам СанПиН 2.1.4.1074;
 - использовать ЭВН без фильтра механической очистки холодной воды от примесей (ржавчины, ила, песка и т.п.) на входе ЭВН. В противном случае примеси могут привести к нарушению работы ЭВН или обратного предохранительного клапана и созданию аварийной ситуации;
 - снимать крышку при включенном электропитании;
 - закрывать сливное отверстие предохранительного клапана;
 - эксплуатировать ЭВН при неисправном заземлении или его отсутствии;
 - использовать нулевой провод вместо заземления;
 - использовать в качестве заземления трубопроводы отопления или холодного и горячего водоснабжения;
 - выдергивать вилку из розетки за шнур питания;
 - включать ЭВН с вышедшим из строя терморегулятором или термовыключателем;
 - использовать воду из ЭВН для питья и приготовления пищи;
 - изменять конструкцию и установочные размеры ЭВН;
 - использовать ЭВН не по назначению;
 - размещать посторонние предметы на ЭВН;
 - включать ЭВН в водопроводную сеть, если давление перед обратным предохранительным клапаном превышает 80% давления его срабатывания, без установки понижающего редуктора.

КОМПЛЕКТНОСТЬ

& Комплектность всех моделей ЭВН приведена в таблице 1.

Таблица 1

Наименование	Кол-во	Примечание
Электроводонагреватель, шт.	1	
Руководство по эксплуатации, экз.	1	
Клапан обратный предохранительный, шт.	1	
Болт крепежный, шт.	2	
Сливная трубка, шт.	1	
Кронштейн, шт.	1	
Упаковка, шт.	1	

ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

- & Напряжение питания ЭВН - 220 В ± 10% ~ 50 Гц.
- & Номинальная потребляемая мощность - 1500 Вт.
- & Диаметр труб - G1/2.
- & Установка температуры воды - от 20 до 75 °С.
- & Остальные технические данные приведены в таблице 2.

Таблица 2

Модели ЭВН	Емкость, л	Установка	Постоянные суточные потери, кВтч/сут.	Фактическое годовое потребление электроэнергии, кВтч
DSZF15-LJ/10CE (над мойкой)	10	<i>НАД мойкой</i>	0,4	146
DSZF15-LJ/15CE (над мойкой)	15	<i>НАД мойкой</i>	0,42	153,3
DSZF15-LJ/10CE (под мойкой)	10	<i>ПОД мойкой</i>	0,4	146
DSZF15-LJ/15CE (под мойкой)	15	<i>ПОД мойкой</i>	0,42	153,3

РАСПАКОВКА

- & Для транспортирования ЭВН был защищен от повреждений упаковкой. После удаления упаковки, просим Вас избавиться от ее частей способом, не наносящим ущерба окружающей среде.
- & Все материалы, использованные для изготовления упаковки, безвредны и могут на 100% подлежать переработке.

УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

- & ЭВН представляет собой герметичную стальную емкость (в дальнейшем по тексту - бак), работающую под избыточным внутренним давлением.
- & Бак выполнен из низкоуглеродистой стали с защитным покрытием стеклоэмалью.

- & Снаружи ЭВН имеет несъемный пластмассовый кожух.
- & Пространство между наружным кожухом и баком заполнено теплоизоляцией из пенополиуретана.
- & В состав ЭВН входит обратный предохранительный клапан. Он пропускает воду только в одном направлении и предотвращает самопроизвольный ее слив из ЭВН при отключении холодной воды в системе водоснабжения. Клапан защищает ЭВН от превышения допустимого давления путем сброса воды через патрубок слива. С помощью ручки слива проводится удаление известкового налета в клапане путем спуска небольшого объема воды из ЭВН через отверстие слива.
- & ЭВН имеет два резьбовых патрубка: для подачи холодной воды (обозначен синей втулкой) и для выхода горячей воды (обозначен красной втулкой). На лицевой панели ЭВН размещены:
 - контрольная лампочка, индицирующая работу ЭВН. Она горит при нагреве воды и гаснет при достижении температуры, установленной на терморегуляторе;
 - ручка регулировки температуры нагрева воды от 20 до 75 °С.
- & ЭВН оснащён трубчатым электронагревателем (ТЭН), терморегулятором, термовыключателем без самовозврата и магниевым анодом.
- & Терморегулятор позволяет плавно устанавливать и поддерживать в автономном режиме установленную температуру нагрева воды.
- & Ручка регулировки температуры нагрева воды расположена на панели управления (см. рисунок 1).
- & Термовыключатель является устройством защиты от перегрева. Лицевая панель термовыключателя показана на рисунке 2.
- & Магниевый анод предназначен для нейтрализации воздействия электрохимической коррозии на ТЭН и внутренние стенки бака.
- & **Принцип работы ЭВН**
- & При открытии смесителя или крана горячей воды через патрубок подачи холодной воды в ЭВН начинает поступать холодная вода. Холодная вода вытесняет ранее нагретую воду через патрубок выхода горячей воды. По мере уменьшения температуры воды в ЭВН (в связи с подмешиванием холодной воды) включается ТЭН, который подогревает воду до заданной терморегулятором температуры. Таким образом, температура воды в ЭВН поддерживается на уровне установки на терморегуляторе.

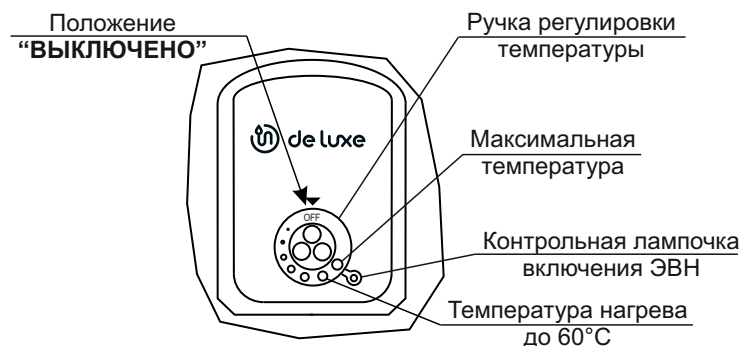


Рисунок 1 - Панель управления ЭВН

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ



Рисунок 2 - Лицевая панель термовыключателя

▲ Внимание!

1. Установка, первый запуск ЭВН, все сантехнические и электромонтажные работы, с соблюдением техники безопасности, должны производиться квалифицированным персоналом, с обязательной записью в “Талоне на установку”.
2. Не допускается:
 - установка ПОД МОЙКОЙ ЭВН моделей DSZF15LJ/10CE (над мойкой), DSZF15LJ/15CE (над мойкой);
 - установка НАД МОЙКОЙ ЭВН моделей DSZF15LJ/10CE (под мойкой), DSZF15LJ/15CE (под мойкой).

Установка и размещение

- &Рекомендуется устанавливать ЭВН максимально близко от места использования горячей воды, чтобы сократить потери тепла в трубах.
- &ЭВН монтируют на капитальной стене с помощью крепежных болтов, входящих в комплект поставки.
- &После установки проверьте надежность крепления.
- &Монтаж крепежных болтов в стене должен исключить самопроизвольное перемещение по ним кронштейна ЭВН.

Подключение к воде

- &ЭВН следует заполнить питьевой водопроводной водой, соответствующей санитарным нормам и правилам СанПиН 2.1.4.1074.
- &Подключение к водопроводной системе проводить в соответствии с рисунком 3 при помощи труб (гибких шлангов) и штуцеров-переходников с резьбой трубной 1/2 дюйма, предварительно перекрыв подачу воды.
- &Подсоединяемые к ЭВН шланги и соединения должны выдерживать давление до 1,2 МПа, температуру до 100 °С.

▲ Внимание!

- Перед подключением ЭВН к водопроводной сети необходимо обязательно установить фильтр механической очистки холодной воды, рассчитанный на работу с давлением подводимой воды 0,8 МПа и производительностью не менее 10 л/мин. Тип и параметр фильтра подбирает специалист по сервисному обслуживанию.
- &Установить обратный предохранительный клапан, ввернув его на 3-4 витка. При более глубоком завинчивании обратного предохранительного клапана может быть повреждена его центрирующая мембрана.
- &Во избежание поломки при установке обратного предохранительного клапана, при подключении труб холодной и горячей воды, не прилагайте больших усилий.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

- &Подсоединение обратного предохранительного клапана должно быть выполнено так, чтобы сливное отверстие было установлено в незамерзающей окружающей среде.
- &Перед подсоединением к обратному предохранительному клапану магистральной трубы холодной воды нужно в течение нескольких минут слить воду из этой трубы, чтобы убедиться в отсутствии в ней инородных тел, которые могли бы повредить предохранительный клапан.

▲ Внимание!

Во время работы ЭВН из сливного отверстия обратного предохранительного клапана может просачиваться вода. Это отверстие должно быть всегда открыто в атмосферу.

- Рекомендуется присоединить к патрубку слива резиновую или силиконовую трубку соответствующего диаметра и необходимой длины для отвода просачивающейся воды в канализационный сток.
- &Все соединения должны обеспечивать герметичность.

▲ Внимание!

1. Не перепутайте трубы, подсоединяйте в соответствии с цветом втулок.
2. Если труба отвода горячей воды водонагревателя подсоединена к магистральным трубам горячего водоснабжения, то эксплуатация водонагревателя должна осуществляться при надежном перекрытии запорного вентиля горячей воды из магистрали.

Электрическое подсоединение.

- &ЭВН снабжен собственным шнуром питания с вилкой. Подключение ЭВН к электрической сети должно проводиться через розетку с заземляющими контактами, которые, в свою очередь, подсоединены к заземляющему проводу.
- &Перед подключением мастер обязан проверить, что:
 - электрические параметры Вашего ЭВН соответствуют параметрам электрической сети;
 - предохранители или автоматические выключатели и провода выдерживают суммарную нагрузку по току от уже имеющегося, и вновь устанавливаемого оборудования;
 - розетка должна находиться в легко доступном месте и защищена от влаги.

▲ Внимание!

- После установки и подключения ЭВН мастер должен заполнить талон на установку.**
- & Заполните ЭВН водой. ЭВН заполнен, когда из крана горячей воды на смесителе начнет вытекать, с полным напором, вода.

Регулировка температуры нагрева воды

- & Предприятие - изготовитель поставляет в торговую сеть ЭВН с установкой терморегулятора в выключенном состоянии (точка “OFF” на ручке регулировки совмещена со значком “▼” на панели управления рисунок 1).
- & Поворотом ручки регулировки температуры по часовой стрелке включают ЭВН и устанавливают необходимую температуру нагрева, совмещая с меткой “▼” соответствующее положение ручки. Для ориентации на ручке регулировки температуры показаны точки: максимальный нагрев и нагрев до 60 °С (см. рисунок 1).

& Поворотом ручки регулировки против часовой стрелки, температуру нагрева уменьшают или выключают ЭВН.

⚠ Внимание!

Рекомендуем использовать ЭВН с настройкой терморегулятора на температуру 60°C, так как при данной температуре на ТЭНе образуется меньше накипи.

Слив воды из ЭВН

& При необходимости полного слива воды из ЭВН (например, при профилактике) надо отключить ЭВН от электрической сети, перекрыть вентиль подвода холодной воды к ЭВН, вентиль горячей воды должен быть открытым, открыть кран горячей воды на смесителе, слить воду через обратный клапан (см. рисунок 3).

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Наружный уход

& ЭВН не требует специального ухода. Для ухода за наружной поверхностью корпуса ЭВН используйте мягкую салфетку или губку, смоченную в мыльном растворе. Запрещается применять для чистки абразивные вещества, а также средства, выполненные на основе органических растворителей (спирт, бензин и т. п.).

Регулярный уход

⚠ Внимание!

Для удаления известкового налета и проверки работоспособности обратного предохранительного клапана обязательно не реже 1 раза в неделю сливать порцию воды через патрубок слива предохранительного клапана. Для чего 3 - 4 раза поднять и опустить ручку, каждый раз сливая воду в течение 1 - 2 секунд.

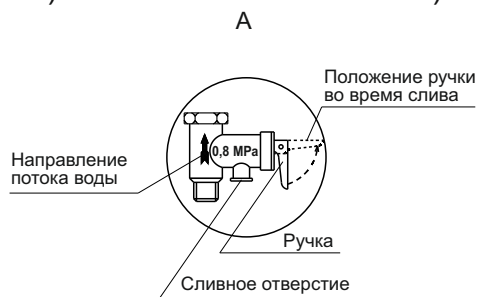
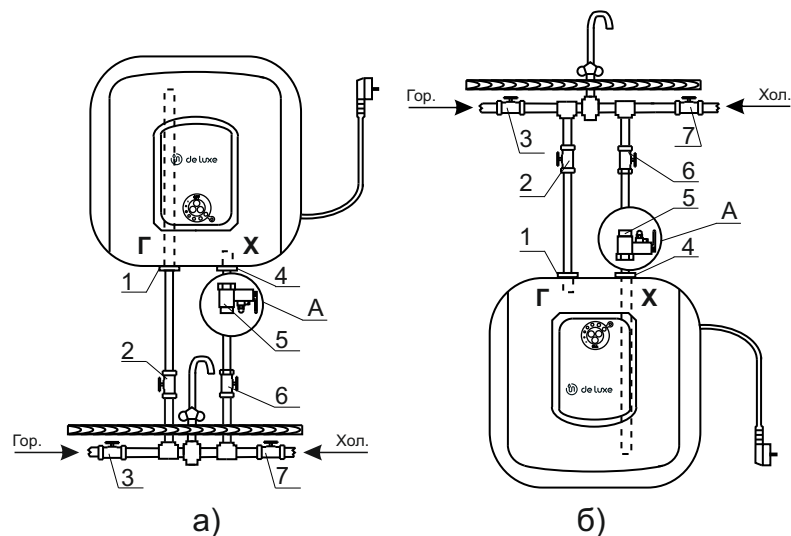
& Если ЭВН эксплуатируется с установкой температуры воды ниже 55 °С (особенно это касается воды из скважин), обязательна постоянная профилактика против появления неприятного запаха горячей воды. Первопричиной появления такого запаха являются бактерии, которые заводятся чаще всего в малопроточной воде при температуре 25-40 °С. Профилактика заключается в том, чтобы раз в месяц нагревать воду в ЭВН до максимальной температуры (пастеризация воды) не расходуя ее, бактерии при этом полностью погибают. Время выдержки - не менее 1 часа. Отсчет времени выдержки - от момента нагрева воды до максимальной температуры.

& Для более надежного прогрева и обеззараживания воды от бактерий рекомендуется 1 раз в три месяца выдержать ЭВН на максимальном нагреве около 10 часов, например, с вечера и до утра.

Периодическое обслуживание

& Для увеличения срока службы ЭВН необходимо регулярно проводить периодическое обслуживание (в дальнейшем ПО) силами специалистов ремонтных организаций.

& Проведение ПО, замена магниевого анода в процессе эксплуатации ЭВН являются необходимыми условиями гарантийных обязательств.



- 1 - Красная втулка (обозначает выход горячей воды Г).
- 2 - Вентиль горячей воды.
- 3 - Запорный вентиль горячей воды из магистрали (во время работы ЭВН **ВСЕГДА ЗАКРЫТ**).
- 4 - Синяя втулка (обозначает вход холодной воды Х).
- 5 - Обратный предохранительный клапан.
- 6 - Вентиль подвода холодной воды к ЭВН.
- 7 - Запорный вентиль холодной воды из магистрали (во время работы ЭВН **ВСЕГДА ОТКРЫТ**).

Рисунок 3 - Схема подключения ЭВН моделей **над мойкой** и **под мойкой**:

- а) Схема подключения ЭВН к водопроводной сети для моделей *DSZ15-LJ/10CE (над мойкой)*, *DSZF15-LJ15CE (над мойкой)*
- б) Схема подключения ЭВН к водопроводной сети для моделей *DSZ15-LJ/10CE (под мойкой)*, *DSZF15-LJ15CE (под мойкой)*

- &Так как в каждом регионе жесткость воды различна, то при проведении ПО первый раз (**не позже, чем через полгода эксплуатации**) мастер уточняет срок проведения последующих ПО.
- &При проведении ПО проверяют состояние магниевого анода (анод следует заменять, если его диаметр менее 7 мм), наличие накипи на ТЭНе, осадка в нижней части емкости ЭВН. Накипь с ТЭНа удаляется механическим путем или специальными чистящими средствами типа "Антинакипин". При удалении осадка из емкости ЭВН не следует прилагать большие усилия и применять различные абразивные вещества.
- &Порядок проведения ПО:
- отключить ЭВН от электросети;
 - слить воду из ЭВН;
 - снять пластмассовую крышку и провести демонтаж ТЭНа;
 - осмотреть ТЭН, при необходимости удалить осадок, заменить уплотнительное кольцо;
 - заменить изношенный магниевый анод (диаметр анода стал менее 7 мм);
 - удалить осадок со дна емкости ЭВН;
 - собрать ЭВН, заполнить его водой и подключить к электросети;
 - сделать соответствующую пометку в таблице "Отметки о периодическом обслуживании". Запись в таблицу делается специалистом сервисной службы, проводшим ПО.

▲ Внимание!

Потребитель обязан обеспечить регулярное проведение ПО, что является залогом долгой и безопасной работы ЭВН.

Регулярное ПО, в том числе замена магниевого анода, чистка накипи на баке, ТЭНе не являются обязательствами изготовителя.

Магниевый анод является расходным материалом ЭВН. Через первые 6 месяцев эксплуатации ЭВН потребитель должен обеспечить проверку состояния магниевого анода и, в случае, если он израсходовался полностью или стал диаметром менее 7 мм, обеспечить установку нового магниевого анода. Невыполнение данного требования может явиться основанием для отклонения требований потребителя в отношении возникших вследствие этого недостатков.

Наличие значительного слоя накипи на ТЭНе может привести к выходу его из строя, а это не является гарантийным случаем и его замена не входит в гарантийные обязательства изготовителя и продавца.

УТИЛИЗАЦИЯ

- &ЭВН не подлежит утилизации в качестве бытовых отходов. Его следует сдать в пункт приема и утилизации электрических и электронных изделий. В ЭВН использованы материалы, которые могут быть повторно использованы.
- &Соблюдая правила утилизации изделия, Вы можете предотвратить причинение окружающей среде и здоровью людей потенциального ущерба.
- &Сведения о соответствующем пункте утилизации использованного оборудования Вы можете получить в местной администрации.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 3

Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
При нагреве воды шум в ЭВН.	Это естественный эффект, происходит при микрозакипании воды на поверхности ТЭНа.	
	Очень жесткая вода.	Установить фильтры, смягчающие воду.*
При подаче холодной воды шум в ЭВН (свист в обратном предохранительном клапане).	Это эффект, может возникать, если: - слишком тонкие трубы; - из-за разницы давлений.	Увеличить диаметр труб.*
Включенный в сеть ЭВН не нагревает воду, контрольная лампочка не горит.	Отсутствует электроэнергия.	Восстановить подачу электроэнергии.
	Сработал термовыключатель	Отключить ЭВН от сети, снять крышку, нажать кнопку термовыключателя (рис. 2) до легкого щелчка, поставить крышку на место и включить ЭВН. При повторяющихся срабатываниях термовыключателя - обратиться в сервисную службу.
Включенный в сеть ЭВН не нагревает воду, контрольная лампочка не гаснет.	Вышел из строя или открыт запорный вентиль горячей воды из магистрали.	Заменить или закрыть вентиль
	Открыт кран (краны) разбора горячей воды.	Закрыть кран (краны).
Постоянная сильная утечка воды из обратного предохранительного клапана.	Давление в водопроводной сети выше 0,8 МПа.	Установить редуктор. Установку должен производить специалист сервисной службы.*
	Неисправен клапан.	Обратиться в сервисную службу для замены неисправного клапана на клапан с такими же характеристиками.*

Продолжение таблицы 3

Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
Слишком горячая вода с паровыми выбросами.	Слишком много накипи и накопившейся грязи внутри ЭВН.	Удалить накипь, грязь (см. раздел "Периодическое обслуживание"). Работа выполняется мастером сервисной службы.*
	Вышел из строя терморегулятор.	Заменить терморегулятор, термовыключатель. Работа выполняется мастером сервисной службы.*
Низкая температура воды	Идет нагрев.	Подождать пока вода нагреется.
	Терморегулятор установлен на низкую температуру.	Увеличить температуру терморегулятора.
	Вышли из строя регулятор температуры и ТЭН.	Обратиться в сервисную службу.
Уменьшился напор горячей воды из ЭВН, напор холодной воды прежний.	Засорилось отверстие обратного предохранительного клапана.	Снять клапан и промыть его водой. Работа выполняется мастером сервисной службы.*
	Засорилось отверстие в трубе горячей воды.	Отключить ЭВН от электросети, слить воду из ЭВН и вызвать мастера из сервисной службы для прочистки трубы горячей воды.*
Появление неприятного запаха горячей воды (запах тухлых яиц - сероводорода).	ЭВН долго не использовался, вода застоялась и в ней развились бактерии.	Тщательно промыть бак ЭВН и в дальнейшем не оставлять надолго без использования ЭВН с водой внутри.*
	Установлен нагрев воды на низкую температуру (ниже 55 °С), в ней развились бактерии.	Тщательно промыть бак и в дальнейшем проводить регулярный уход (см. раздел ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ).*
	Высокое содержание сульфатов в воде, которые взаимодействуют с магниевым анодом.	Необходимо обратиться к специалистам сервисного центра.*

&Неисправности отмеченные в таблице 3 звездочкой (*), устраняются только специалистами сервисной службы с обязательной отметкой в гарантийном талоне. При этом все вновь устанавливаемые элементы должны быть с техническими характеристиками соответствующими оригиналам, поставляемым в составе ЭВН.
&Чистка ЭВН, установка фильтров проводится за счет потребителя, т. к. это не связано с дефектами ЭВН.

ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ

- ЭВН в упаковке производителя может транспортироваться любым видом крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на данном виде транспорта. Условия транспортирования: температура окружающей среды от плюс 50 до минус 50°С и относительной влажности 80% при температуре плюс 25°С.
- При транспортировании должны быть исключены удары и перемещения ЭВН внутри транспортного средства.
- До ввода в эксплуатацию ЭВН должен храниться в упаковке производителя в закрытых отапливаемых помещениях при температуре от плюс 5 до плюс 40°С и относительной влажности 80% при температуре плюс 25°С.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Модель ЭВН: **DSZF15-LJ/10CE (над мойкой),**
DSZF15-LJ/10CE (под мойкой),
DSZF15-LJ/15CE (над мойкой),
DSZF15-LJ/15CE (под мойкой)
 нужное подчеркнуть

Дата выпуска, серийный № _____

Штамп ОТК _____

Заполняется предприятием-изготовителем

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ

(Заполняется в торговой организации)

Модель ЭВН _____

Серийный номер _____

Дата продажи « ____ » _____ 20 ____ г.

Торговая организация _____

Подпись продавца _____

Штамп магазина _____

Изделие укомплектовано, к внешнему виду изделия претензий не имею.
 Руководство по эксплуатации получил, с условиями гарантии ознакомлен.

Подпись покупателя: _____

ТАЛОН НА УСТАНОВКУ

Название монтажной организации _____

Лицензия № _____ № телефона: _____

Дата установки _____ Гарантия на установку _____

Ф.И.О. мастера _____ Подпись, печать _____

Настоящим подтверждаю, что прибор введен в эксплуатацию, работает исправно, с правилами техники безопасности и эксплуатации ознакомлен.
 Подпись владельца: _____

☎ Сервисный центр. Тел. (8412) 49 53 75
 E-mail: servis@ppoevt.ru

		Талон № 1 на гарантийное обслуживание		
Корешок талона № 1 на гарантийное обслуживание	Изыят " ____ " ____ 20 ____ г.	Ф.И.О. _____	_____	_____
			Модель ЭВН	Серийный №
	" ____ " ____ 20 ____ г.	Ф.И.О. _____	_____	_____
			Продан магазином	Дата продажи
	" ____ " ____ 20 ____ г.	Ф.И.О. _____	Характер неисправности _____	

		Талон № 2 на гарантийное обслуживание		
Корешок талона № 2 на гарантийное обслуживание	Изыят " ____ " ____ 20 ____ г.	Ф.И.О. _____	_____	_____
			Модель ЭВН	Серийный №
	" ____ " ____ 20 ____ г.	Ф.И.О. _____	_____	_____
			Продан магазином	Дата продажи
	" ____ " ____ 20 ____ г.	Ф.И.О. _____	Характер неисправности _____	

		Талон № 3 на гарантийное обслуживание		
Корешок талона № 3 на гарантийное обслуживание	Изыят " ____ " ____ 20 ____ г.	Ф.И.О. _____	_____	_____
			Модель ЭВН	Серийный №
	" ____ " ____ 20 ____ г.	Ф.И.О. _____	_____	_____
			Продан магазином	Дата продажи
	" ____ " ____ 20 ____ г.	Ф.И.О. _____	Характер неисправности _____	

Выполненный ремонт _____ _____ _____	
Специалист сервисной службы _____ Ф.И.О. _____ Подпись _____ Дата " ____ " _____ 20 ____ г Штамп: _____ _____ Наименование и адрес организации, выполнившей ремонт _____ Владелец _____ Подпись _____	
Выполненный ремонт _____ _____ _____	
Специалист сервисной службы _____ Ф.И.О. _____ Подпись _____ Дата " ____ " _____ 20 ____ г Штамп: _____ _____ Наименование и адрес организации, выполнившей ремонт _____ Владелец _____ Подпись _____	
Выполненный ремонт _____ _____ _____	
Специалист сервисной службы _____ Ф.И.О. _____ Подпись _____ Дата " ____ " _____ 20 ____ г Штамп: _____ _____ Наименование и адрес организации, выполнившей ремонт _____ Владелец _____ Подпись _____	

Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с удачной покупкой!

Будьте уверены, что независимо от выбранной Вами модели, электроводонагреватель будет служить Вам долгие годы.

Продукция торговой марки «De luxe» это современные, высококачественные изделия, соответствующие международным стандартам.

Ваш электроводонагреватель изготовлен с применением новых мировых технологий, оборудования и комплектующих изделий.

Качество и надёжность, доступная цена - вот наш подарок покупателю!

Просим Вас внимательно прочитать руководство по эксплуатации перед использованием электроводонагревателем.



Сохраняйте руководство по эксплуатации, оно поможет разрешить возникшие вопросы.

ВНИМАНИЕ!

Модель ЭВН «Над мойкой» нельзя устанавливать под мойку.
Модель ЭВН «Под мойкой» нельзя устанавливать над мойкой.

